

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Alle unsere Lieferungen und Leistungen basieren ausschliesslich auf diesen AGB. Abweichende Bedingungen des Kunden sind für uns nur verbindlich, wenn wir sie ausdrücklich und schriftlich anerkannt haben. Unsere AGB gelten für zukünftige Geschäfte auch dann, wenn sie im Einzelfall nicht beigefügt sein sollten. Unsere AGB sind stets auch auf unserer Homepage abrufbar.

2. Angebot und Auftrag

Ein Angebot bleibt bis zu unserer schriftlichen Auftragsbestätigung unverbindlich. Massgeblich ist in jedem Fall unsere Auftragsbestätigung, welche auch in Form einer Rechnung mit der Ware erfolgen kann. Hat der Kunde Einwendungen gegen den Inhalt der Auftragsbestätigung oder Rechnung, so muss er innert 5 Arbeitstagen widersprechen.

3. Preise

Es gelten die am Tage gültigen Preise. Diese verstehen sich inkl. MWSt und ab Lager Oberkirch, sofern nichts anderes vereinbart ist. Die Transportkosten (Punkt 4) sind im Preis nicht inbegriffen und werden extra ausgewiesen.

4. Versand- und Verpackungskosten

Die Transportkosten variieren je nach Grösse und Gewicht der bestellten Artikel, sind auf der Rechnung separat ausgewiesen und sofern nichts gegenteiliges vereinbart wurde vom Kunden zu tragen. Sie können jederzeit die genauen Kosten per Mail oder telefonisch anfragen.

5. Lieferung

Die Lieferung erfolgt - sofern nichts gegenteiliges vereinbart wurde - entweder per Lieferwagen oder per Post nicht eingeschrieben, mit PostPac Priority. Wir liefern auf unsere Rechnung und Gefahr. Verlust oder Beschädigung bitten wir innert 5 Arbeitstagen zu melden, andernfalls gehen wir davon aus, dass die Ware angekommen ist. Falls Liefertermine überschritten wurden, haften wir nur bei eigenem vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten.

6. Muster und Probestellungen

Grundsätzlich hat uns der Kunde zu informieren, falls er zur Probe erhaltene Artikel nach der vereinbarten Probezeit nicht kaufen will. Andernfalls gehen wir davon aus, dass der Kunde die Artikel behalten will und damit wird die Rechnung nach Ablauf der vereinbarten Probezeit fällig.

7. Reklamationen

Bitte prüfen Sie die Ware nach Erhalt und melden Sie uns Ihre Beanstandungen innert 5 Arbeitstagen nach Ankunft der Sendung. Für Schäden nach dieser Zeit übernehmen wir die Haftung bzw. die Ersatzlieferung nur, wenn nachweisbar mangelhaftes Material bei der Herstellung der Ware verwendet wurde. Bei Reklamationen haben wir das Recht zur Nachbesserung und/oder zur Ersatzlieferung.

8. Zahlung, Mahnung und Betreibung

Sofern nicht Vorauszahlung vereinbart wurde sind die Rechnungen innert 20 Tage ab Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar. Ungerechtfertigte Abzüge belasten wir separat, oder mit der nächsten Rechnung nach. Bei Zahlungsverzug verrechnen wir einen Verzugszins von 5 % ab dem Zeitpunkt der Fälligkeit (d.h. in der Regel ab dem 21. Tag nach Rechnungsdatum). Die zweite und jede weitere Mahnung verrechnen wir mit Fr. 15.00. Eine zu Recht eingeleitete Betreibung belasten wir zusätzlich mit Fr. 20.00. Wir behalten uns vor, Neukunden, Kunden aus dem Ausland oder in Zahlungsverzug geratene Kunden nur gegen Vorauszahlung zu beliefern.

9. Garantie und Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsfristen. Der Gewährleistungsanspruch erlischt jedoch bei unsachgemäsem Gebrauch des Gerätes, insbesondere wenn die Pflege- und Anwendungshinweise der mitgelieferten Anleitung durch den Kunden nicht beachtet wurden. Es wird dabei ausdrücklich darauf hingewiesen, dass Salz hygroskopisch (wasseranziehend) wirkt. Salzablagerungen können daher unter anderem zu Korrosion bei metallischen Gegenständen führen. Aus eventuell daraus folgenden Schäden an Geräten oder Einrichtungen übernehmen wir keine Haftung.

Sollte ein Händler/Wiederverkäufer die von der Solevernebelung Solair GmbH mitgelieferten Anleitungen nicht an den Endkunden weiterleiten, so haftet der Händler/Wiederverkäufer dafür, dass er den Kunden über den Inhalt unserer Anleitung nachweislich schriftlich sowie in deutlicher und verständlicher Formulierung in Kenntnis gesetzt und ihm den Gewährleistungsausschluss bei unsachgemäsem Gebrauch und Nichteinhaltung der Pflege- und Anwendungshinweise mitgeteilt hat.

Reparaturen und Service: Der Kunde erhält innerhalb der gesetzlichen Garantiezeit umgehend kostenlosen Materialersatz für defektes Material. Der Kunde ist nicht befugt den SOLAIR® selbst zu reparieren, angeheftete Teile zu lösen, die Steuerung auf zu schrauben oder das Gerät in irgendeiner Form abzuändern.

Der Kunde hat keinen Anspruch auf Entschädigung für die Zeit, während derer unsere Ware wegen Defekt nicht einsetzbar ist. Insbesondere Händler/Wiederverkäufer, welche bei ihren Kunden die Reparatur-, Service- und Garantieleistungen ausführen an Produkten, die Sie von uns bezogen haben, haben keinen Anspruch auf Entschädigung für diese Aufwendungen. Nimmt der Händler für solche Arbeiten die Dienste eines Dritten zu Hilfe, so haften wir für diese Kosten nur, wenn unser schriftliches Einverständnis vorliegt.

Die Firma Solevernebelung SOLAIR GmbH behält sich vor, die gewährte Garantie (welche jeweils auf den Rechnungen ausgewiesen ist) zu kürzen oder gar zu streichen, wenn der Kaufpreis gar nicht oder nicht vollständig bezahlt wurde. Diese Kürzung / Streichung der Garantie muss durch die Firma Solevernebelung SOLAIR GmbH nicht speziell avisiert werden, denn auf der Rechnung ist ein Vermerk auf diesen Abschnitt der AGB's enthalten.

10. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum der von uns gelieferten Ware bis zur vollständigen Bezahlung vor.

11. Copyright

Händler/Wiederverkäufer sind verpflichtet, dem Produktnamen SOLAIR in Ihren Publikationen und Verkaufsunterlagen das Markenzeichen anzufügen, zB SOLAIR®.

Der gesamte Inhalt, insbesondere Bilder, Texte, Grafiken, Ton- oder Bilddokumente, Videosequenzen oder Dokumente unserer Verkaufsdokumentationen und unserer Website dürfen ohne unsere schriftliche Genehmigung nicht kopiert, oder sonst wie weiterverwendet werden.

12. Produktbeschreibungen

Wir bemühen uns, die Produkte in unseren schriftlichen Unterlagen und auf unserer Homepage korrekt und vollständig anzugeben. Dennoch kann es vorkommen, dass Artikel nicht im richtigen Grössenverhältnis oder nicht farbgetreu dargestellt werden. Beanstandungen akzeptieren wir nur, wenn der Artikel nicht zum bestellten Zweck eingesetzt werden kann.

13. Erfüllungsort, Gerichtsstand und anzuwendendes Recht

Für beide Parteien gilt Oberkirch als Erfüllungsort für Lieferungen und Zahlungen sowie als Gerichtsstand. Es gilt schweizerisches Recht.

Solevernebelung Solair GmbH, Krugel 2, 6208 Oberkirch, im Juli 2014. Diese Fassung der AGB ersetzt alle bisherigen Fassungen.